

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和7年4月実施  
12名配布／10名回収  
※回収率 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			日によって、利用人数が違うのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
	4 感染症予防対策が適切になされているか	9	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	7 放課後児童クラブなどの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2		
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	11 保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	14 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や施設の評価についての結果を発信しているか	10				
15 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	16 非常災害時等(災害・防災・感染症など)の対応について、保護者に周知・説明されているか	10				
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	10				すごく楽しそうにしている
	19 事業所の支援に満足しているか	10				良い配慮をしてくれている